

**VYPLŇTE TENTO FORMULÁŘ A PŘILOŽTE JEJ PROSÍM K VRÁCENÉMU/REKLAMOVANÉMU ZBOŽÍ.**

<input type="checkbox"/> <b>VRÁCENÍ</b>	<input type="checkbox"/> <b>VÝMĚNA</b>	<input type="checkbox"/> <b>REKLAMACE</b>
---	--	---

**KUPUJÍCÍ**

<b>Jméno a příjmení, adresa</b>	<b>e-mail</b>	<b>telefon</b>

**ZBOŽÍ**

<b>Název či popis zboží (nejlépe jak bylo uvedeno v objednávce)</b>	
<b>Číslo objednávky</b>	<b>Datum objednávky</b>

**VÁŠ POŽADAVEK**

<b>Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz při vrácení zboží</b>
<b>Váš požadavek v případě výměny zboží</b>
<b>Popis závady při reklamaci</b>

## **VRÁCENÍ ZBOŽÍ, VÝMĚNA ZBOŽÍ**

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 v případě neosobního způsobu doručení zboží odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to bez uvedení důvodů. Pokud se tak rozhodne, je povinen v uvedené lhůtě **vrátit zboží** na adresu prodávajícího . **Vrácené zboží nesmí vykazovat známky používání, praní nebo jiné poškození. Poštovné a balné za odeslání vráceného zboží hradí kupující. Zboží zašlete jako obyčejnou zásilku (ne na dobírku!) v originálním balení s tímto vyplněným formulářem a kopií objednávky/faktury.** Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem kupujícímu vrátí odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude nést známky používání, bude poškozené, nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku za zboží. Zboží nelze vracet na dobírku.

**Výměna zboží** je možná pouze po předchozí dohodě. Je-li zboží skladem, výměnu provedeme. Poštovné a balné (výše dle dohody) za zaslání vyměněného zboží hradí kupující. V případě vrácení zboží nebo požadované výměny **vyplňte a přiložte ke zboží, prosím, tento formulář.**

## **ZÁRUKA, REKLAMACE**

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců. Začátek záruční doby je den převzetí věci kupujícím. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně (emailem), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží prodávajícímu. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamáce řešena opravou, výměnou zboží, slevou z kupní ceny či vrácením zaplacené kupní ceny. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

Při zjištění závady je nutno zboží přestat používat a ihned uplatnit reklamaci. Pokud tak neučiníte a dojde následným používáním ke zvětšení závady, vystavujete se riziku, že vaše reklamáce nebude uznána nebo opravena.

**Datum:**

**Podpis zákazníka:**